

الملحق 9: تقديم المشورة بثلاث خطوات

المشورة بثلاث خطوات

ستساعدك التوجيهات والنصائح التالية المكونة من ثلاث خطوات على تقديم المشورة وحل المشكلات والتوصل إلى توافق مع الأمهات أو مقدمات الرعاية حول تغذية الرضع وصغار الأطفال.

الخطوة الأولى: التقييم

1. الترحيب بالأم/مقدمة الرعاية
2. التفاعل مع الأم و/أو مقدمة الرعاية لبدء المحادثة
 - استخدام مهارات الاستماع والتعلم
 - استخدام التواصل اللفظي المفيد
 - طرح أسئلة مفتوحة
 - استخدام الردود والإيماءات التي تظهر اهتمامك
 - الاستجابة لما تقوله الأم (أو مقدمة الرعاية)
 - تجنب استخدام كلمات "النقد" ("هذا خطأ"، "أنت تفعلين الشيء الخطأ")
 - استخدام التواصل غير اللفظي المفيد
 - الحفاظ على مستوى رأسك مع الأم أو مقدمة الرعاية
 - الانتباه
 - تقليل العوائق المادية
 - خذ وقتك
 - استخدام طرق اللمس المناسبة
 - استخدام مهارات بناء الثقة وتقديم الدعم
 - تقبل ما تعتقده الأم (أو مقدمة الرعاية) وما تشعر به
 - الاستماع بعناية إلى مخاوف الأم (أو مقدمة الرعاية).
 - الاعتراف بما تقوم به الأم (أو مقدمة الرعاية) والطفل ومدحه بالشكل الصحيح.
 - تقديم مساعدة عملية
 - تقديم القليل من المعلومات ذات الصلة في كل مرة.
 - استخدام لغة واضحة تفهمها الأم أو مقدمة الرعاية.
 - تقديم اقتراح أو اقتراحين، وليس أوامر.
3. طرح البعض من الأسئلة التالية
 - ما اسمك واسم طفلك؟
 - ما هو عمر الطفل؟
 - كيف كان طفلك يشعر في الآونة الأخيرة؟ هل شعر بالمرض مؤخراً؟ إذا كان مريضاً حالياً، قم بإحالتة إلى المرفق الصحي
 - اسأل الأم/الأب/مقدمة الرعاية إذا كان بإمكانك التحقق من مخطط نمو الطفل. هل منحني النمو أخذ في الازدياد؟
 - التناقض؟ ثابت؟ هل تعرف الأم أو مقدمة الرعاية كيف ينمو طفلها؟
 - اسأل الأم أو مقدمة الرعاية عن حال الطفل، وما إذا كان الطفل يكتسب وزناً (لا تعتمد فقط على مخطط النمو)
 - إذا لم يكن هناك مخطط نمو، اسأل الأم/الأب/مقدمة الرعاية كيف يفكر أو يشعر أن الطفل ينمو
 - اسأل عن الطعام المعتاد للطفل
 - اسأل عن الرضاعة الطبيعية. هل ترضعين طفلك؟ كيف هو الوضع بالنسبة لك ولطفلك؟

- راقب الظروف العامة للأم والطفل
- راقب وضعية الطفل والتصاقه بصدر أمه عند الرضاعة الطبيعية
- اسأل عن التغذية التكميلية
- ما نوع/أنواع الأطعمة المقدمة؟
- كم مرة يتم إعطاء تلك الأطعمة؟
- ما هي كمية الطعام التي تعطى مع الرضاعة الطبيعية؟
- الملمس (السماكة/الانساق: مهروس، شرائح، قطع)
- اسأل عن أنواع الحليب الأخرى
- اسأل عن أنواع السوائل الأخرى
- هل طفلك يستخدم كوباً؟
- من يساعد الطفل أثناء الوجبات؟
- هل هناك تحديات أخرى تواجهها الأم/مقدمة الرعاية في إطعام الطفل؟

الخطوة الثانية: التحليل

1. اطرح البعض من الأسئلة التالية:
 - هل الرضاعة مناسبة للعمر؟ تحديد صعوبات التغذية
 - إذا كانت هناك أكثر من صعوبة، فرتبها حسب الأولوية
 - أجب على أسئلة الأم وتعامل مع أي مخاوف لديها

الخطوة الثالثة: اتخاذ إجراء

1. اعتماداً على التحليل وعمر الطفل، قم بإعطاء قدر قليل من المعلومات ذات الصلة بحالة الأم أو مقدمة الرعاية
2. امدح الأم
3. بالنسبة لأي صعوبة، ناقش مع الأم/الأب/مقدمة الرعاية كيفية التغلب عليها
4. اقترح خيارات/إجراءات صغيرة قابلة للتنفيذ وساعد الأم على اختيار إحداها لمحاولة التغلب على الصعوبة
5. شارك مع الأم/الأب/مقدم الرعاية بطاقة المشورة المناسبة وناقشها
6. تأكد من أن الأم تفهم ما يتم تقديمه لها
7. أخبر الأم أنك ستتابع معها في الزيارة الأسبوعية القادمة
8. اقترح أين يمكن للأم أن تحصل على دعم إضافي
9. قم بالإحالة، عند الضرورة، إلى أقرب منشأة صحية
10. اشكر الأم على وقتها